

# Politique de confidentialité de Reyes Holdings

Reyes Holdings, L.L.C., et ses filiales (collectivement « Reyes Holdings », « nous » ou « notre ») prennent la confidentialité des données très au sérieux et cette politique de confidentialité est conçue pour vous aider à comprendre comment nous utilisons vos données personnelles.

Nous vous encourageons à lire l'intégralité de cette politique. Par ailleurs, si vous souhaitez prendre connaissance de pratiques spécifiques en matière de confidentialité qui vous intéressent, veuillez cliquer sur les liens correspondants ci-dessous.

## Table des matières

|  |    |
|--|----|
| <b>Politique de confidentialité de Reyes Holdings</b>                          | 1  |
| <b>1 L'objectif de cette politique de confidentialité</b>                      | 1  |
| 1.1 Identité   | 1  |
| 1.2 Notre utilisation des données personnelles                                 | 1  |
| 1.3 La présente politique de confidentialité                                   | 1  |
| 1.4 Différences locales  | 1  |
| 1.5 Mise à jour de cette politique de confidentialité                          | 2  |
| 1.6 Qu'est-ce qu'une données personnelle ?                                     | 2  |
| 1.7 Notre responsabilité envers vous   | 3  |
| 1.8 Responsable de la protection des données                                   | 3  |
| <b>2 Vos données personnelles</b>  | 3  |
| 2.1 Pourquoi collectons-nous des données personnelles vous concernant ?        | 3  |
| 2.2 Quelles sont les données personnelles que nous recueillons à votre sujet ? | 3  |
| 2.3 Où collectons-nous vos données personnelles ?                              | 4  |
| <b>3 Notre utilisation de vos données personnelles</b>                         | 4  |
| 3.1 Comment utilisons-nous vos données personnelles?                           | 4  |
| 3.2 Incapacité à nous fournir vos données personnelles                         | 8  |
| 3.3 Consentement   | 8  |
| 3.4 Partageons-nous vos données avec d'autres personnes?                       | 8  |
| <b>4 Autres points importants à connaître</b>                                  | 9  |
| 4.1 Assurer la sécurité de vos données personnelles                            | 9  |
| 4.2 Profilage et prise de décision automatisée                                 | 9  |
| 4.3 Combien de temps conservons-nous vos données personnelles?                 | 9  |
| 4.4 Services de tiers  | 10 |
| 4.5 Transferts transfrontaliers de vos données personnelles                    | 10 |
| <b>5 Vos droits</b>  | 10 |
| 5.1 Contactez-nous et vos droits   | 10 |

# 1 L'objectif de cette politique de confidentialité

## 1.1 Identité

La présente politique de confidentialité s'applique à chacune des organisations qui font partie du groupe de sociétés Reyes Holdings. Cliquez [ici](#) pour trouver une liste à jour des organisations qui font partie du groupe de sociétés Reyes Holdings.

## 1.2 Notre utilisation des données personnelles

Comme la plupart des organisations internationales, nous recueillons, utilisons et partageons des informations, y compris des données personnelles, afin de fournir nos services et solutions et de gérer nos activités.

## 1.3 La présente politique de confidentialité

Il s'agit de notre principale politique de confidentialité qui s'applique à l'ensemble de nos activités, bien que nous puissions publier des déclarations de confidentialité supplémentaires qui s'appliquent à :

- Nos opérations dans des pays spécifiques afin de garantir notre conformité aux exigences locales en matière de protection des données ; et/ou
- Les services et solutions spécifiques que nous offrons à nos clients de temps à autre.

Si une déclaration de confidentialité supplémentaire vous concerne en raison de la manière dont vous vous engagez avec nous et qu'il existe un conflit entre les informations figurant dans la présente politique et la déclaration de confidentialité supplémentaire, la déclaration de confidentialité supplémentaire sera prioritaire par rapport aux informations figurant dans la présente politique.

## 1.4 Différences locales

Alors que cette politique de confidentialité décrit les pratiques de protection des données que nous adoptons généralement dans le monde entier, les lois locales sur la protection des données peuvent varier et nos activités dans certains pays peuvent signifier que nous sommes soumis à des exigences locales différentes ou supplémentaires en matière de protection des données.

Cette section de notre politique de confidentialité énumère les pays/états où nos pratiques en matière de protection des données diffèrent de celles exposées dans le reste de cette politique. En cliquant sur le lien vers le pays/état concerné, vous pouvez découvrir comment nos pratiques en matière de protection des données diffèrent dans ce pays/état, ainsi que toute information supplémentaire que nous sommes tenus de vous fournir pour nous conformer aux lois locales sur la protection des données dans ce pays/état.

Si l'une des pratiques de confidentialité spécifiques à un pays ou à un état et les déclarations supplémentaires vous concernent en raison de la manière dont vous vous engagez avec nous et qu'il existe un conflit entre ces pratiques ou déclarations et les informations figurant ailleurs dans la présente politique, les pratiques et déclarations spécifiques au pays ou à l'état seront prioritaires.

[Australie](#)

[Brésil](#)

[Canada](#)

[Costa Rica](#)

[États-Unis](#)

[France](#)

[Irlande](#)

[Nouvelle- Zélande](#)

[Panama](#)

[Corée du Sud](#)

[Royaume-Uni](#)

Nous disposons d'une politique de confidentialité distincte qui définit la manière dont nous traitons les données personnelles de notre personnel, auquel les membres du personnel, actuels et anciens, doivent se référer.

## 1.5 **Mise à jour de cette politique de confidentialité**

La présente politique peut être mise à jour de temps à autre. Cette version est datée d'août 2023.

## 1.6 **Qu'est-ce qu'une donnée personnelle ?**

Les données personnelles sont des informations qui vous concernent ou qui nous permettent de vous identifier. Il s'agit d'éléments évidents comme votre nom, votre adresse et votre numéro de téléphone, mais aussi d'éléments moins évidents comme l'analyse de votre utilisation de nos sites Web. Il existe différents types de données personnelles. Les types les plus importants que vous devez connaître sont les suivants :

- Catégories particulières de données personnelles - ces catégories de données personnelles bénéficient souvent d'une protection supplémentaire en vertu des lois sur la protection des données en vigueur dans le monde entier. Ces catégories comprennent les informations relatives à votre santé, à vos croyances philosophiques et à votre appartenance syndicale, vos données génétiques et vos données biométriques, ainsi que les informations concernant votre vie sexuelle ou

votre orientation sexuelle. Les lois locales sur la protection des données peuvent limiter la manière dont nous pouvons utiliser ces informations en rapport avec votre nom et votre adresse, par exemple.

- Informations sur les condamnations pénales - il s'agit d'informations relatives à vos condamnations et infractions pénales. Les lois locales sur la protection des données peuvent restreindre la manière dont nous pouvons utiliser ces informations en rapport avec votre nom et votre adresse, par exemple.

Veillez noter qu'en vertu des lois sur la protection des données en vigueur dans le monde, certaines autres types de données personnelles peuvent également être considérés comme particulièrement sensibles et bénéficier d'une protection supplémentaire, y compris les numéros d'identification fiscale émis par les autorités fiscales gouvernementales, les numéros de comptes financiers et les informations sur les assurances.

De nombreux pays prévoient également une protection supplémentaire pour les données personnelles des enfants/mineurs, mais, en règle générale, nous n'avons pas besoin de traiter les données personnelles des enfants/mineurs et nous ne cherchons pas à le faire.

À moins que nous ne le demandions, nous vous prions de ne pas nous envoyer, et de ne pas partager, de catégories spéciales de données personnelles, des informations sur les condamnations pénales ou d'autres types d'informations telles que celles énumérées ci-dessus qui peuvent être considérées comme particulièrement sensibles.

Nous décrivons les différents types de données personnelles que nous recueillons dans la section « Vos données personnelles » ci-dessous.

### 1.7 **Notre responsabilité envers vous**

Nous traitons vos données personnelles en notre qualité de *responsable du traitement*. Cela signifie que nous sommes chargés de veiller à ce que nous nous conformions aux lois sur la protection des données lorsque nous traitons vos données personnelles.

### 1.8 **Responsable de la protection des données**

Nous disposons d'un Responsable mondial de la protection des données dont la mission est de superviser notre conformité en matière de protection des données. Vous pouvez contacter notre Responsable de la protection des données en envoyant un courrier électronique à [privacy@reyesholdings.com](mailto:privacy@reyesholdings.com)

Vous pouvez également contacter votre équipe locale avec les coordonnées fournies dans les sections propres à chaque pays/état dans lequel nous sommes situés.

## 2 **Vos données personnelles**

### 2.1 **Pourquoi recueillons-nous vos données personnelles?**

Nous recueillons des données personnelles vous concernant afin de fournir nos services et de gérer nos activités. Nous conserverons des informations vous concernant si :

- vous êtes un client potentiel, actuel ou ancien, ou vous représentez, travaillez pour, ou possédez un client potentiel, actuel ou ancien ;
- vous êtes un consommateur de biens et de services que nous distribuons ;
- vous nous fournissez des services (ou vous représentez, travaillez pour ou possédez une organisation qui nous fournit des services) ;
- vous représentez ou travaillez pour un organisme de réglementation, un organisme de certification ou un organisme gouvernemental qui a des relations avec nous ; ou
- vous visitez nos propriétés en ligne ou participez à nos concours ou loteries ;
- vous assistez à nos événements, recevez nos mises à jour, participez à une promotion que nous organisons ou visitez nos bureaux ou nos sites Web.

## 2.2 Quelles sont les données personnelles que nous recueillons à votre sujet ?

Les types d'informations que nous traitons à votre sujet peuvent inclure :

| Types de données personnelles                           | Détails  |
|---|--|
| <b>Détails individuels</b>                              | Nom, adresse (y compris l'état ou le pays dans lequel vous êtes installé), autres coordonnées (par exemple, adresse électronique et numéros de téléphone), sexe, date et lieu de naissance, nationalité, employeur, fonction.    |
| <b>Détails d'identification</b>                         | Numéros d'identification émis par des organismes ou agences gouvernementaux, tels que votre numéro d'assurance nationale, votre numéro de passeport, votre numéro d'identification fiscale et votre numéro de permis de conduire |
| <b>Informations financières</b>                         | Détails du compte bancaire ou de la carte de paiement, revenus ou autres informations financières  |
| <b>Crédit, anti-fraude, et les données de sanctions</b> | Antécédents de crédit, solvabilité et informations reçues de diverses bases de données anti-fraude et de sanctions vous concernant.  |
| <b>Catégories particulières de données personnelles</b> | Des informations sur votre santé, vos croyances religieuses ou philosophiques et votre appartenance à un syndicat  |
| <b>Informations sur les condamnations pénales</b>       | Informations relatives à vos condamnations pénales et infractions  |
| <b>Adresse IP</b>                                       | Informations sur votre utilisation de nos sites web qui peuvent être retracées jusqu'à vous, telles qu'une adresse IP  |

## 2.3 Où collectons-nous vos données personnelles ?

Nous recueillons vos données personnelles à partir de diverses sources, notamment :

- vous;
- votre employeur ou l'organisation que vous représentez, pour laquelle vous travaillez ou que vous possédez ;
- les entreprises pour lesquelles nous distribuons des produits ;
- nos prestataires de services ;
- les agences de référence de crédit ;
- bases de données anti-fraude, listes de sanctions, jugements des tribunaux et autres bases de données ;
- les agences gouvernementales et les registres ou sources d'information accessibles au public ;
- les réseaux sociaux, y compris dans le cadre des promotions que nous organisons ; et/ou
- en obtenant activement vos données personnelles par nous-mêmes, par exemple en utilisant des dispositifs de suivi des sites web ou les informations que nous recueillons par votre utilisation de nos sites web, services et solutions.

Les sources qui vous correspondent dépendent de la raison pour laquelle nous recueillons vos données personnelles. Lorsque nous obtenons vos informations auprès d'un tiers, en particulier votre employeur ou l'organisation que vous représentez, nous pouvons leur demander de vous fournir une copie de cette politique de confidentialité (ou une version abrégée de celle-ci) afin que vous sachiez que nous traitons vos informations et les raisons pour lesquelles nous le faisons.

### 3 Notre utilisation de vos données personnelles

#### 3.1 Comment utilisons-nous vos données personnelles?

Nous pouvons traiter vos données personnelles de différentes manières, notamment en les collectant, en les enregistrant, en les organisant, en les stockant, en les analysant, en les modifiant, en les extrayant, en les partageant, en les supprimant ou en les détruisant.

Dans cette section, nous exposons plus en détail :

- les principales raisons pour lesquelles nous traitons vos données personnelles; et
- les bases juridiques sur lesquelles nous traitons vos données personnelles.

| Objectif  | Fondements juridiques   |
|---|---|
| <b>Connaître son client, son fournisseur et sa contrepartie et autres obligations légales</b> | Pour toute information – <b>le respect d'une obligation légale.</b> |

|   |   |
|---|---|
| <p>Nous obtenons des informations sur nos clients (potentiels), nos fournisseurs et nos contreparties, ainsi que sur leurs représentants et leurs bénéficiaires effectifs, et sur d'autres personnes pour nous aider à respecter la législation sur le blanchiment d'argent, le financement du terrorisme et les sanctions, ainsi qu'à des fins de prévention de la fraude et de surveillance de la sécurité.</p> <p>Nous recueillons et partageons également des données personnelles en vertu de la législation applicable et des ordonnances des tribunaux et des autorités de réglementation. Les informations que nous partageons sont destinées aux organismes et aux personnes qui ont le droit de recevoir les informations requises.</p> <p>Dans certains cas, ces informations comprendront des catégories spéciales de données personnelles et des données relatives aux condamnations pénales.</p>  | <p>Pour les données relatives aux catégories spéciales et aux condamnations pénales – <b>l'évaluation du risque, la prévention ou la détection d'actes illicites, et la suspicion de financement du terrorisme ou de blanchiment d'argent.</b></p>  |
| <p><b>Demandes de renseignements sur nos services et nos solutions, utilisation de ceux-ci et réalisation de recherches.</b></p> <p><u>Répondre aux demandes de renseignements et fournir des informations sur nos produits, services et solutions</u></p> <p>Nous pouvons recueillir des données personnelles telles que votre nom et vos coordonnées pour répondre à vos demandes et vous fournir des informations sur nos produits, services et solutions.</p> <p>Nous ne cherchons généralement pas à collecter des catégories spéciales de données personnelles et des données relatives aux condamnations pénales à cette fin.</p> <p><u>Accès à nos services et solutions :</u></p> <p>Lorsque vous utilisez nos services, nous pouvons recueillir certaines données personnelles pour effectuer certaines transactions, pour faciliter votre utilisation des services et des solutions au quotidien, notamment votre nom, adresse électronique et informations de connexion (par exemple, votre nom d'utilisateur), ou dans le cadre du processus initial d'intégration des clients.</p> <p>Nous ne cherchons généralement pas à collecter des catégories spéciales de données personnelles et des données relatives aux condamnations pénales à cette fin.</p> | <p><u>Répondre aux demandes de renseignements et fournir des informations sur nos services et nos solutions :</u></p> <p><b>Intérêts légitimes.</b></p> <p>Nous avons un intérêt légitime à utiliser vos informations lorsque cela est nécessaire ou approprié pour répondre à vos demandes ou vous fournir des informations sur nos services et solutions.</p> <p><u>Accès à nos services et solutions :</u></p> <p><b>Respect d'une obligation légale.</b></p> <p><b>Pour gérer notre relation contractuelle avec vous.</b></p> <p><b>Intérêts légitimes.</b></p> <p>Nous avons un intérêt légitime à contacter et à traiter avec les personnes engagées par nos clients qui sont impliquées dans notre fourniture de</p> |

|  |   |
|--|---|
| <p><u>Effectuer des recherches sur vos opinions et développer, améliorer, réparer et maintenir nos services et solutions :</u></p> <p>Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour effectuer des recherches sur votre opinion concernant nos services et solutions actuels et les nouveaux services et solutions qui peuvent être proposés, ainsi que pour développer, améliorer, réparer et maintenir nos services et solutions.</p> <p>Nous ne cherchons généralement pas à collecter des catégories spéciales de données personnelles et des données relatives aux condamnations pénales à cette fin.</p>  | <p>services à ces clients. Nous avons également un intérêt légitime à comprendre quand et comment nos services et solutions sont utilisés et par qui.</p> <p><u>Effectuer des recherches sur vos opinions et développer, améliorer, réparer et maintenir nos services et solutions :</u></p> <p><b>Intérêts légitimes.</b></p> <p>Nous avons un intérêt légitime à mener des recherches sur vos opinions concernant nos services et solutions/nouveaux services et solutions qui peuvent être proposés, et à développer, améliorer, réparer et maintenir nos services et solutions.</p> |
| <p><b>Prestataires de services</b></p> <p>Nous recueillons des informations sur vous dans le cadre de votre prestation de services ou de votre position en tant que représentant ou travailleur d'un prestataire de services.</p> <p>Nous ne cherchons généralement pas à collecter des catégories spéciales de données personnelles et des données relatives aux condamnations pénales à cette fin, sauf si nous sommes tenus de le faire pour satisfaire à nos obligations légales (voir « Connaître votre client et autres obligations légales » ci-dessus).</p>  | <p><b>Intérêts légitimes.</b></p> <p>Nous avons un intérêt légitime à contacter et à traiter avec les personnes impliquées dans la fourniture de nos services.</p>  |
| <p><b>Événements et mises à jour, concours, loteries et courriels à caractère commercial</b></p> <p>Si vous souhaitez assister à l'un de nos événements, organiser une rencontre avec nous lors d'un événement tiers auquel nous participons ou recevoir nos mises à jour. Nous vous demandons de nous fournir un nombre limité d'informations (normalement vos coordonnées professionnelles, le nom de votre employeur, le titre de votre poste et les sujets, services ou solutions qui vous intéressent).</p> <p>Nous utilisons ces informations pour communiquer avec vous au sujet de nos événements, des événements de tiers auxquels nous participons et de nos mises à jour, afin de</p> | <p>Pour les communications avec vous – <b>intérêts légitimes, ou avec votre consentement.</b></p> <p>Nous avons un intérêt légitime à vous tenir informé des événements et des développements de notre activité et des sujets, services et solutions qui peuvent vous intéresser. Lorsque nous vous envoyons des communications commerciales, il existe des lois distinctes auxquelles nous adhérons, en plus des lois sur la protection des données. Vous pouvez choisir de ne pas recevoir de communications commerciales de notre</p>  |



|  |   |
|--|---|
| <p>nous assurer que vous êtes un public approprié pour ces événements, et pour effectuer des analyses à des fins de marketing.</p> <p>Nous ne cherchons généralement pas à collecter des catégories spéciales de données personnelles et des données relatives aux condamnations pénales à cette fin.</p> <p>(Veuillez également consulter la section « Marketing » ci-dessous).</p>   | <p>part.</p> <p>À toutes autres fins – <b>intérêts légitimes.</b></p> <p>Nos événements, les événements de tiers auxquels nous participons et nos mises à jour sont principalement destinés aux clients avérés et potentiels. Nous avons un intérêt légitime à confirmer que nos événements et mises à jour sont mis à la disposition du public visé. Nous avons également un intérêt légitime à comprendre l'utilisation que vous faites de nos événements et de nos mises à jour, et à savoir si cela nous donne l'occasion d'améliorer les services et les solutions que nous vous offrons.</p>            |
| <p><b>Marketing</b></p> <p>Nous utilisons un logiciel de gestion des relations pour comprendre la force de nos relations avec nos clients et nos clients potentiels, ce qui inclut les représentants individuels de ces clients - par exemple les enregistrements de la fréquence des contacts avec ces personnes.</p> <p>Lorsque nous avons une opportunité de vente, nous pouvons obtenir des informations sur les décideurs concernés afin d'améliorer les chances de succès de notre argumentaire ou de notre proposition. Ces informations peuvent provenir de diverses bases de données et sources d'information publiques.</p> <p>Nous ne cherchons généralement pas à collecter des catégories spéciales de données personnelles et des données relatives aux condamnations pénales à cette fin.</p> | <p><b>Intérêts légitimes.</b></p> <p>Nous avons un intérêt légitime à comprendre notre relation avec nos clients et nos clients potentiels. L'utilisation de la fréquence de vos contacts avec notre organisation et l'analyse de la manière dont vous interagissez avec nos activités de marketing constituent un moyen raisonnable d'y parvenir.</p> <p>Nous avons également un intérêt légitime à comprendre les informations pertinentes vous concernant lorsque vous êtes susceptible de participer à la décision d'achat de nos services et solutions par vous ou la personne que vous représentez.</p> |
| <p><b>Les visiteurs de nos sites Web</b></p> <p>Nos sites Web peuvent vous inviter à nous fournir vos données personnelles. Lorsque vous nous fournissez vos informations, nous ne les utilisons que dans le but pour lequel vous les avez fournies.</p> <p>La plupart de nos sites web utilisent des cookies pour les aider à fonctionner plus efficacement et pour nous fournir des informations sur la façon dont le site web est utilisé. Pour ceux de nos sites web pour lesquels nous sommes</p>   | <p><b>Intérêts légitimes.</b></p> <p>Nous avons un intérêt légitime à vous fournir les services que vous avez demandés sur nos sites web et à comprendre comment nos sites web sont utilisés et la popularité relative du contenu de nos sites Web.</p>   |

|  |  |
|--|--|
| <p>obligés par la loi de vous fournir de plus amples informations sur les cookies que nous utilisons, nous avons préparé des politiques de cookies distinctes que vous pouvez trouver sur les sites web concernés.</p> <p>En général, nous ne cherchons pas à collecter des catégories spéciales de données personnelles et des données relatives aux condamnations pénales sur nos sites Web.</p>   |  |
| <p><b>Visiteurs dans nos bureaux</b></p> <p>Nous avons mis en place des mesures de sécurité dans nos bureaux, notamment des contrôles d'accès aux bâtiments et éventuellement des systèmes de vidéosurveillance. Les images capturées par la télévision en circuit fermé sont stockées en toute sécurité et ne sont accessibles qu'en cas de nécessité - par exemple, pour enquêter sur un incident. Les enregistrements de vidéosurveillance sont généralement écrasés automatiquement après une courte période, à moins qu'un problème ne soit identifié et ne nécessite une enquête (comme un vol, par exemple).</p> <p>Nous demandons aux visiteurs de nos bureaux de s'inscrire à la réception et nous conservons un registre des visiteurs pendant une courte période. Nos dossiers de visiteurs sont conservés en toute sécurité et ne sont accessibles qu'en cas de nécessité - par exemple, pour enquêter sur un incident.</p> <p>Nous ne cherchons généralement pas à collecter des catégories spéciales de données personnelles et des données relatives aux condamnations pénales à cette fin.</p> | <p><b>Intérêts légitimes.</b></p> <p>Nous avons un intérêt légitime à nous assurer que nos bureaux, et les personnes qui les visitent et y travaillent, sont sûrs et sécurisés.</p>  |
| <p><b>Établir notre position juridique</b></p> <p>Nous pouvons utiliser vos données personnelles, y compris les partager avec nos conseillers juridiques, lorsque nous cherchons à établir notre position juridique.</p> <p>Dans certains cas, ces informations comprendront des catégories spéciales de données personnelles et des données relatives aux condamnations pénales.</p>  | <p>Pour toutes les informations - <b>intérêts légitimes.</b></p> <p>Nous avons un intérêt légitime à comprendre et à établir nos droits et obligations légales.</p> <p>Pour les données relatives aux catégories spéciales et aux condamnations pénales - <b>la constatation, l'exercice ou la défense de droits légaux ou de potentiels droits légaux</b></p> |
| <p><b>Réalisation de nos objectifs commerciaux</b></p> <p>Nous pouvons utiliser vos données personnelles pour l'analyse des données (par exemple, pour améliorer</p>   | <p><b>Pour gérer notre relation contractuelle avec vous.</b></p>   |

|   |  |
|---|--|
| <p>l'efficacité de nos produits, services et sites Web), pour des audits, pour développer de nouveaux produits et services, pour améliorer, réparer, maintenir ou modifier nos produits et services actuels, et pour exploiter et développer nos activités commerciales.</p> <p>Nous ne cherchons généralement pas à collecter des catégories spéciales de données personnelles et des données relatives aux condamnations pénales à cette fin.</p> | <p><b>Respect d'une obligation légale.</b></p> <p><b>Intérêts légitimes.</b></p> <p>Nous avons un intérêt légitime à mener à bien nos objectifs et activités commerciales.</p> |
|---|--|

Nous pouvons regrouper et/ou anonymiser des données personnelles afin qu'elles ne soient plus considérées comme des données personnelles. Nous procédons ainsi pour générer d'autres données à notre usage, que nous pouvons utiliser et partager à toutes fins, car elles ne permettent plus de vous identifier, vous ou toute autre personne.

### 3.2 Incapacité à nous fournir vos données personnelles

Nous ne pouvons pas vous obliger à nous fournir vos données personnelles et vous pouvez choisir de ne pas nous les communiquer. Lorsque nous devons collecter vos données personnelles en vertu de la loi ou afin de traiter vos instructions, vous fournir nos services ou exécuter un contrat que nous avons avec vous et que vous décidez de ne pas fournir ces informations lorsqu'elles sont demandées, nous pourrions ne pas être en mesure d'exécuter vos instructions, de fournir nos services ou d'exécuter le contrat que nous avons ou essayons de conclure avec vous. Dans d'autres circonstances où vous choisissez de ne pas nous fournir les données personnelles que nous demandons, votre décision de ne pas nous fournir vos données personnelles peut affecter notre capacité à fournir certains de nos produits et services.

### 3.3 Consentement

Nous ne traitons généralement pas vos données personnelles sur la base de votre consentement (car nous pouvons généralement nous appuyer sur une autre base juridique). Lorsque nous traitons vos données personnelles sur la base de votre consentement, vous avez le droit de retirer votre consentement à tout moment. Pour retirer votre consentement, veuillez nous envoyer un courriel à [privacy@reyesholdings.com](mailto:privacy@reyesholdings.com) ou, pour ne plus recevoir nos courriels de marketing ou nos mises à jour, veuillez cliquer sur le lien de désinscription figurant dans le courriel pertinent que vous recevez de notre part. Une fois que nous aurons reçu la notification du retrait de votre consentement, nous ne traiterons plus vos données personnelles aux fins auxquelles vous aviez initialement consenti, à moins qu'il n'existe un autre motif légal pour le traitement. Veuillez noter que lorsque nous nous appuyons sur votre consentement pour traiter vos données personnelles et que vous choisissez de retirer votre consentement, votre décision peut affecter notre capacité à fournir certains de nos produits et services.

### 3.4 Partageons-nous vos informations avec d'autres personnes ?

Nous ne vendons pas vos informations. Mais nous partageons vos informations dans les circonstances suivantes :

- notre organisation est composée de plusieurs entités différentes à travers le monde. Lorsque cela s'avère nécessaire ou approprié aux fins pour lesquelles nous détenons vos informations, nous partageons vos informations pertinentes entre nos filiales. Toutes nos filiales couvertes par la présente notice gèrent vos données personnelles de la manière et selon les normes énoncées dans la présente notice, sous réserve des exigences de conformité des juridictions locales. Les détails des filiales auxquelles s'applique la présente politique sont indiqués à la Section 1.1 ci-dessus ;
- si vous êtes un client ou si vous travaillez pour un client ou si vous êtes un représentant ou un propriétaire d'un client, nous pouvons alors fournir vos informations pertinentes à des sociétés de recherche afin qu'elles puissent vérifier votre identité ;
- nous utilisons les services de diverses organisations externes pour nous aider à gérer efficacement nos activités. Nous pouvons partager vos données personnelles avec nos prestataires de services tiers de confiance, afin de faciliter les services qu'ils nous fournissent, tels que les services internet, les centres d'appels, l'hébergement de sites web, l'analyse de données, le traitement des paiements, le traitement des commandes, les technologies de l'information et la fourniture d'infrastructures connexes, service à la clientèle, envoi de courriels, marketing, audit, vérification des antécédents, organisation et accueil d'événements, et autres services. Dans chaque cas où nous partageons vos informations avec l'un de nos prestataires de services, ce dernier est tenu de les conserver en toute sécurité. Il n'est pas non plus autorisé à utiliser vos informations à ses propres fins ;
- lorsque nous faisons appel à des sociétés externes pour organiser ou accueillir des événements pour nous, nous pouvons être amenés à fournir à ces prestataires de services les informations vous concernant ;
- dans le cadre d'une vente ou d'une transaction commerciale. Si nous vendons notre entreprise ou si nous effectuons une autre transaction commerciale (telle qu'une réorganisation, une fusion, une coentreprise, une cession, un transfert, un transfert de propriété, ou toute autre disposition d'une partie ou de la totalité de nos activités, de nos actifs ou de nos actions, y compris dans le cadre d'une faillite ou d'une procédure similaire), vos informations peuvent être transférées à un tiers ;
- pour protéger les droits, la propriété et la sécurité de Reyes Holdings et d'autres personnes. Ces informations seront partagées conformément aux lois et règlements applicables. Cela inclut le cas où nous partageons des informations avec d'autres parties dans le cadre d'une découverte de litige et en réponse à des citations à comparaître et à des ordonnances judiciaires ;

- nous partageons vos données personnelles avec d'autres tiers, tels que le public concerné et les autorités gouvernementales, y compris les régulateurs et les forces de l'ordre, lorsque nous sommes tenus de le faire ou lorsque cela nous est demandé pour nous conformer à des exigences légales ou réglementaires ;
- pour se conformer aux lois et règlements applicables, qui peuvent inclure des lois en dehors de votre pays de résidence ;
- pour faire appliquer nos politiques ;
- pour prévenir, enquêter et identifier les personnes ou les organisations potentiellement impliquées dans une activité qui nous semble illégale ou qui, selon nous, peut nous exposer à une responsabilité légale ; et
- dans des situations que nous considérons comme des urgences impliquant des menaces potentielles pour la sécurité physique d'une personne ou d'un bien, si nous pensons que les informations sont liées d'une manière ou d'une autre à cette menace.

## **4 Autres choses importantes que vous devez savoir**

### **4.1 Assurer la sécurité de vos données personnelles**

Nous prenons les questions de sécurité au sérieux. Nous mettons en œuvre des mesures appropriées pour contribuer à maintenir la sécurité de nos systèmes et processus d'information et prévenir la destruction accidentelle, la perte ou le partage non autorisée des données personnelles que nous traitons. Nous utilisons, entre autres, les pare-feux et le cryptage des données, les contrôles d'accès physique aux centres de données et les contrôles d'autorisation d'accès aux informations.

### **4.2 Profilage et prise de décision automatisée**

Nous n'utilisons pas le profilage (lorsqu'un système électronique utilise des données personnelles pour essayer de prédire quelque chose à votre sujet) ou la prise de décision automatisée (lorsqu'un système électronique utilise des données personnelles pour prendre des décisions à votre sujet sans intervention humaine).

### **4.3 Combien de temps conservons-nous vos données personnelles ?**

Nous conservons vos données personnelles conformément à notre politique de conservation des données, qui classe toutes les données personnelles que nous détenons et spécifie la période de conservation appropriée pour chaque catégorie de données personnelles. Ces périodes sont fondées sur les exigences des lois applicables en matière de protection des données et sur la finalité de la collecte et de l'utilisation des informations, compte tenu des exigences légales et réglementaires de conservation des informations pendant une période minimale, des délais de prescription des actions en justice, des bonnes pratiques et de nos objectifs commerciaux.

#### 4.4 Services de tiers

La présente politique de confidentialité ne concerne pas la confidentialité, les informations ou les autres pratiques de tout tiers, y compris de tout tiers exploitant un site Web ou un service auquel nos sites Web sont liés, et nous n'en sommes pas responsables.

En outre, nous ne sommes pas responsables des politiques ou pratiques de collecte, d'utilisation, de partage ou de sécurité des informations d'autres organisations, telles que Facebook, Apple, Google, Microsoft, ou tout autre fournisseur de plateforme de réseaux sociaux, fournisseur de système d'exploitation, fournisseur de services sans fil ou fabricant d'appareils, y compris en ce qui concerne les données personnelles que vous partagez avec d'autres organisations par l'intermédiaire de nos pages de réseaux sociaux ou en relation avec elles.

#### 4.5 Transferts transfrontaliers de vos données personnelles

Nous sommes une entreprise mondiale qui opère et fournit des services et des solutions à des clients situés dans de nombreux pays du monde.

La nature mondiale de nos activités signifie que vos données personnelles peuvent être transférées au-delà des frontières nationales, y compris, éventuellement, vers des pays qui n'exigent pas des organisations, en vertu de la loi, qu'elles traitent vos données personnelles de la manière à laquelle vous vous attendez dans votre propre pays.

Lorsque nous transférons vos données personnelles au-delà des frontières nationales, nous protégeons vos données personnelles en veillant à ce que ces transferts soient effectués conformément à toutes les lois applicables en matière de protection des données. Par exemple, lorsque nous transférons des données personnelles d'un pays situé dans l'Union Européenne vers un pays hors de l'Union Européenne qui n'est pas reconnu par la Commission Européenne comme offrant un niveau adéquat de protection des données, nous le faisons normalement sous réserve de garanties qui assurent la protection de vos données personnelles, telles que les clauses contractuelles types approuvées par la Commission Européenne.

Si vous souhaitez obtenir plus de détails sur la manière dont vos données personnelles sont protégées lorsqu'elles sont transférées d'un pays à un autre, veuillez nous envoyer un courriel à l'adresse suivante [privacy@reyesholdings.com](mailto:privacy@reyesholdings.com).

### 5 Vos droits

#### 5.1 Nous contacter et vos droits

Si vous avez des questions ou des plaintes concernant l'utilisation de vos données personnelles, veuillez nous envoyer un courriel à [privacy@reyesholdings.com](mailto:privacy@reyesholdings.com).

Vous pouvez également nous appeler en utilisant le numéro ci-dessous où vous pouvez parler la langue locale.

- États-Unis, Canada et Porto Rico : (888) 295-6392
- Brésil : 0800-891-2871
- Panama : 001-888-597-1408
- Royaume-Uni : 0808-234-9917
- Malaisie : 800-81-6398
- Qatar : 704-552-8066
- Dubaï : 877-635-2795
- Irlande : 1-800-559-036
- Nouvelle-Zélande : 1-877-635-2795
- Australie : 1-800-68-7913
- Bahreïn : 8000-4322
- Costa Rica : 0-800-011-1250
- France : 0800-91-5911
- Corée : 00308-13-2759
- Oman : 001-704-552-8066
- Singapour : 800-110-2086

Dans certaines conditions, vous pouvez avoir le droit de nous demander de :

- vous fournir de plus amples détails sur l'utilisation que nous faisons de vos données personnelles
- vous permettre d'accéder aux données personnelles que nous détenons à votre sujet
- mettre à jour toute inexactitude dans les données personnelles que nous détenons à votre sujet
- supprimer toutes les données personnelles vous concernant que nous n'avons plus de motif légitime d'utiliser
- lorsque le traitement est fondé sur le consentement, arrêter ce traitement en retirant votre consentement
- s'opposer à tout traitement fondé sur nos intérêts légitimes, sauf si les raisons pour lesquelles nous entreprenons ce traitement l'emportent sur tout préjudice porté à vos droits en matière de protection des données
- limiter la manière dont nous utilisons vos données personnelles pendant l'instruction d'une plainte
- transférer vos données personnelles à un tiers dans un format standardisé lisible par machine

Dans certaines circonstances, nous pouvons être amenés à limiter vos droits afin de préserver l'intérêt public (par exemple, la prévention ou la détection de crimes) et nos intérêts (par exemple, le maintien d'un privilège légal).

Nous sommes tenus de maintenir vos données personnelles exactes et à jour. Aidez-nous à le faire en nous informant de toute modification de vos données personnelles.

## 5.2 **Votre droit de porter plainte**

Si vous n'êtes pas satisfait de l'utilisation que nous faisons de vos données personnelles ou de notre réponse à une demande d'exercice de vos droits, ou si vous pensez que nous avons enfreint les lois sur la protection des données, vous avez le droit de vous plaindre auprès de l'autorité qui surveille le traitement de vos données personnelles ou, si vous êtes installé au Royaume-Uni ou dans l'UE, auprès de l'autorité de protection des données de votre pays.

Si vous n'êtes pas sûr de l'autorité qui supervise notre traitement de vos données personnelles, veuillez nous envoyer un courriel à [privacy@reyesholdings.com](mailto:privacy@reyesholdings.com).



## Australie

Notre [principale politique générale sur la protection de la confidentialité](#) ainsi que les informations figurant sur cette page constituent notre politique sur la protection de la confidentialité aux fins de notre conformité aux lois sur la protection des données en Australie.

Cette page présente les informations supplémentaires, en plus des informations figurant dans notre principale politique générale de confidentialité, que nous sommes obligés de vous fournir pour nous conformer aux lois locales sur la protection des données en Australie. Il indique également comment nos pratiques en matière de protection des données diffèrent en Australie par rapport aux pratiques décrites dans notre principale politique générale de confidentialité.

Le nom et l'adresse de notre entreprise australienne se trouvent [ici](#).

### Différences/ Informations Supplémentaires

- Toute référence aux données d'identification dans la clause 1.10 de l'politique générale de confidentialité principale n'inclut pas votre Numéro de dossier fiscal (**TFN**), à moins que nous ne soyons spécifiquement autorisés par la loi à traiter les TFN aux fins pertinentes et, si tel est le cas, nous vous en informerons lors de la collecte.
- En nous fournissant des catégories spéciales de données personnelles ou des informations sur les condamnations pénales (**informations sensibles**) ou en continuant à utiliser nos services, vous consentez à ce que nous traitions vos informations sensibles conformément à notre politique de confidentialité.
- En vertu des lois Australiennes sur la protection des données, vos droits décrits dans la clause 4.1 de l'politique générale de confidentialité principale sont limités à un droit d'accès aux données personnelles que nous détenons à votre sujet et à un droit de correction des inexactitudes dans ces informations. Si nous refusons de vous donner accès à vos données personnelles ou de les corriger, nous vous en informerons par écrit dans un délai de 30 jours et vous exposerons les raisons de notre refus ainsi que les moyens dont vous disposez pour vous plaindre de notre refus.
- Si vous déposez une plainte directement auprès de nous concernant l'utilisation de vos données personnelles, nous examinerons votre plainte et vous informerons des mesures que nous prendrons pour la résoudre. Nous vous informerons par écrit si nous avons besoin d'informations supplémentaires ainsi que du résultat de l'enquête. Si vous n'êtes pas satisfait du résultat de notre enquête, vous pouvez vous plaindre auprès du Commissariat à l'Information de l'Australie (**OAIC**) dont les coordonnées peuvent être obtenues à l'adresse suivante [www.oaic.gov.au/](http://www.oaic.gov.au/).

## Brésil

Notre [principale politique générale de confidentialité](#) ainsi que les informations figurant sur cette page constituent notre politique de confidentialité aux fins de notre conformité avec les lois sur la protection des données en vigueur au Brésil.

Cette page présente les informations supplémentaires, en plus des informations figurant dans notre principale politique générale de confidentialité, que nous sommes tenus de vous fournir pour nous conformer aux lois locales sur la protection des données au Brésil. Il indique également en quoi nos pratiques en matière de protection des données diffèrent au Brésil de celles décrites dans notre principale politique générale de confidentialité.

Le nom et l'adresse de notre entreprise brésilienne peuvent être trouvés [ici](#).

### Différences/Informations Supplémentaires

- En ce qui concerne les transferts transfrontaliers de vos données personnelles, nous ne transférerons vos données en dehors du Brésil que vers des pays qui ont au moins le même niveau de protection des données que celui prévu par les lois locales de protection des données au Brésil.
- Si nous subissons un incident de données susceptible d'entraîner un risque ou un dommage pertinent pour vous ou vos droits en ce qui concerne les données personnelles que nous détenons à votre sujet, nous vous informerons de l'incident en temps utile.
- L'accès aux données à caractère personnel doit être fourni, à la demande de la personne concernée, dans un délai de 15 jours à compter de la demande de la personne concernée.
- La LGPD ne précise pas comment les dommages sont indemnisés, permettant des dommages basés sur le Code civil brésilien, qui ne fixe aucune limite de méthodologie, s'appuyant sur la jurisprudence.
- Vous pouvez trouver plus d'informations sur la politique de confidentialité brésilienne ou vous adresser au délégué à la protection des données en écrivant un courriel à l'adresse suivante [protecaodados@martinbrower.com.br](mailto:protecaodados@martinbrower.com.br).

## Canada

Notre [principale politique générale sur la protection de la vie privée](#) ainsi que les informations figurant sur cette page constituent notre politique sur la protection de la vie privée aux fins de notre conformité avec les lois sur la protection des données en vigueur au Canada.

Cette page présente les informations supplémentaires, en plus des informations figurant dans notre principale politique générale de confidentialité, que nous sommes tenus de vous fournir pour nous conformer aux lois locales sur la protection des données au Canada. Il indique également en quoi nos pratiques en matière de protection des données diffèrent au Canada de celles décrites dans notre principale politique générale de confidentialité.

Le nom et l'adresse de notre entreprise canadienne peuvent être trouvés [ici](#).

### Différences/Informations supplémentaires

- Les seules bases juridiques sur lesquelles nous nous appuyons pour traiter vos données personnelles aux fins des lois locales sur la protection des données au Canada sont les suivantes : consentement ; ou lorsque les lois canadiennes sur la protection de la vie privée prévoient des circonstances dans lesquelles nous pouvons recueillir, utiliser ou partager vos renseignements personnels sans votre consentement (par exemple, en cas d'urgence ou d'enquête sur la violation d'un contrat ou d'une loi). À l'exception de ces circonstances spécifiques, nous ne collecterons, n'utiliserons ou ne partagerons pas vos données personnelles aux fins indiquées dans la présente politique de confidentialité, sauf avec votre consentement.

## Corée du Sud

Notre [principale politique générale de confidentialité](#) ainsi que les informations figurant sur cette page constituent notre politique de confidentialité aux fins de notre conformité aux lois sur la protection des données en Corée du Sud.

Cette page présente les informations supplémentaires, en plus des informations figurant dans notre principale politique générale de confidentialité, que nous sommes tenus de vous fournir pour nous conformer aux lois locales sur la protection des données en Corée du Sud. Il indique également en quoi nos pratiques en matière de protection des données diffèrent en Corée du Sud par rapport aux pratiques décrites dans notre principale politique générale de confidentialité.

Le nom et l'adresse de notre entreprise en Corée du Sud peuvent être trouvés [ici](#).

### Différences/Informations Supplémentaires

- En nous fournissant des catégories spéciales de données personnelles ou des informations sur les condamnations pénales (**informations sensibles**) ou en continuant à utiliser nos services, vous consentez à ce que nous traitions vos informations sensibles conformément à notre politique de confidentialité. Lorsque nous n'avons pas votre consentement, nous pouvons nous appuyer sur la législation autorisant le traitement d'informations sensibles.
- Lorsque nous recueillons vos données personnelles auprès d'un tiers comme décrit dans la clause 1.11 de la politique générale de confidentialité principale, vous pouvez nous réclamer, sur demande, de : vous fournir la source auprès de laquelle nous avons recueilli ces données personnelles ; vous fournir le but dans lequel nous avons recueilli ces informations ; et suspendre le traitement de ces données personnelles.
- En ce qui concerne la durée de conservation de vos données personnelles soumises aux lois sur la protection des données en Corée du Sud, nous avons l'intention de traiter et de conserver vos données personnelles aussi longtemps que nécessaire pour nous conformer aux législations sur la confidentialité ou aux obligations légales du pays.
- En vertu des lois de la Corée du Sud sur la protection des données, vos droits décrits dans la clause 4.1 de la politique générale de confidentialité principale sont limités à un seul : le droit d'avoir la confirmation que vos données personnelles sont traitées par nous ; droit d'accès aux données personnelles que nous détenons à votre sujet ; droit de mettre à jour toute inexactitude dans vos données personnelles; le droit de nous demander de suspendre le traitement de vos données personnelles; et le droit de nous demander d'effacer et de détruire les données personnelles que nous détenons à votre sujet.
- En plus de nos coordonnées générales pour les questions relatives à la protection des données énoncées à la clause 4.1 de la politique générale de confidentialité principale, si vous avez des questions spécifiques concernant notre utilisation de vos données personnelles et leur protection en vertu des lois sur la protection des données en Corée du Sud, veuillez contacter le Chef de la protection des renseignements personnels (« CPO ») en écrivant un courriel à [cposouthkorea@reyesholdings.com](mailto:cposouthkorea@reyesholdings.com).

## Costa Rica

Notre [principale politique générale de confidentialité](#) ainsi que les informations figurant sur cette page constituent notre politique de confidentialité aux fins de notre conformité aux lois sur la protection des données en vigueur au Costa Rica.

Cette page présente les informations supplémentaires, en plus des informations figurant dans notre principale politique générale de confidentialité, que nous sommes tenus de vous fournir pour nous conformer aux lois locales sur la protection des données au Costa Rica. Il indique également comment nos pratiques en matière de protection des données diffèrent au Costa Rica par rapport aux pratiques décrites dans notre principale politique générale de confidentialité.

Le nom et l'adresse de notre entreprise au Costa Rica sont détaillés ci-dessous :

MBrower de Costa Rica S.R.L.  
Distribuciones Carma Pinares, S.R.L.

Contact :  
Rodolfo Madrigal  
Martin Brower de Costa Rica  
300 Norte La Galera  
Curridabat, San Jose, Costa Rica

Téléphone (506) 2272-2271

Email : [rmadrigal@martin-brower.com](mailto:rmadrigal@martin-brower.com)

### Différences/Informations Supplémentaires

- Vos données personnelles seront stockées et traitées dans une base de données qui est notre propriété.
- Les seules bases juridiques sur lesquelles nous nous appuyons pour traiter vos données personnelles aux fins des lois locales sur la protection des données au Costa Rica sont les suivantes : consentement éclairé ; ordonnance motivée émise par une autorité judiciaire compétente ou contrat adopté par une commission d'enquête spéciale du pouvoir législatif dans l'exercice de ses fonctions ; données personnelles publiques; ou lorsque l'information doit être délivrée en vertu d'une disposition constitutionnelle ou légale.
- Lors de la collecte de vos données personnelles, nous vous indiquerons s'il est obligatoire ou facultatif pour vous de fournir les informations demandées. Si vous refusez de fournir les données personnelles qui sont obligatoires, des pénalités/conséquences peuvent s'appliquer. Il n'y a aucune conséquence si vous refusez de fournir des données personnelles facultatives, si ce n'est que notre capacité à fournir pleinement certains de nos services peut être compromise.

## États-Unis

Notre [politique générale de confidentialité principale](#) ainsi que les informations figurant sur cette page constituent notre politique de confidentialité afin d'assurer notre conformité aux lois sur la protection des données aux États-Unis.

Reyes Holdings, L.L.C. et ses filiales américaines (collectivement, « Reyes », « nous » ou « notre ») fournissent les informations suivantes concernant les catégories d'informations personnelles que nous recueillons, utilisons et transmettons sur les résidents de la Californie, de la Virginie, du Colorado, de l'Utah et du Connecticut, qui sont des consommateurs de nos biens et services, visiteurs de nos sites Web et services en ligne, ou représentants d'entreprises avec lesquels nous interagissons. Cette politique de confidentialité ne s'applique pas à nos employés ou candidats à un emploi.

### Collecte, transfert et partage d'informations personnelles

Le tableau suivant détaille les catégories d'informations personnelles que nous recueillons et traitons, ainsi que les catégories d'informations personnelles que nous transmettons à des tiers pour nos activités opérationnelles à des fins commerciales, y compris au cours des 12 mois précédant la date de la dernière mise à jour de la présente politique de confidentialité.

Nous transmettons des informations personnelles aux catégories de tiers suivantes :

1. « Prestataires ». Nous transmettons des informations personnelles à nos prestataires afin de faciliter les services qu'ils nous fournissent, tels que les services Internet, les centres d'appels, l'hébergement de sites Web, l'analyse de données, le traitement des paiements, l'exécution des commandes, la technologie de l'information et la fourniture d'infrastructures connexes, le service à la clientèle, la livraison de courriels, le marketing, l'audit, la vérification des antécédents et d'autres services.
2. « Autorités légales ». Nous transmettons des informations personnelles aux autorités publiques et gouvernementales, y compris les organismes de réglementation et les forces de l'ordre, pour répondre aux demandes, ainsi que pour protéger et défendre les droits en cause.
3. « Autres parties au litige ». Nous transmettons des informations personnelles dans le cadre d'une enquête préalable, en cas de litige et en réponse à des citations à comparaître et à des ordonnances judiciaires.
4. « Nos filiales » Nous divulguons des données personnelles à notre société mère, à nos filiales et à d'autres sociétés affiliées.

| Catégories d'informations personnelles  | Catégories de tiers destinataires des données à des fins commerciales ou opérationnelles |
|---|--|
| <p><b>Identifiants</b>, tels que le nom, les coordonnées, les identifiants personnels uniques, l'adresse IP qui peut être liée ou associée à un consommateur ou à un foyer, les identifiants en ligne et les identifiants émis par le gouvernement</p>  | <p>Prestataires, autorités publiques, parties à un litige</p>                            |
| <p><b>Informations personnelles telles que définies dans la loi californienne sur les dossiers des clients</b>, telles que le nom, les coordonnées, la signature ; les informations bancaires ; les informations médicales, d'assurance et financières</p>  | <p>Prestataires, autorités judiciaires, parties à un litige</p>                          |
| <p><b>Informations commerciales</b>, telles que les données sur les transactions</p>  | <p>Prestataires, autorités judiciaires, parties à un litige</p>                          |
| <p><b>Données de géolocalisation</b>, telles que la localisation de l'appareil et la localisation associée à l'adresse IP</p>   | <p>Prestataires, autorités judiciaires, parties à un litige</p>                          |
| <p><b>Données audio/vidéo.</b> Informations audio, électroniques, visuelles et similaires, telles que les enregistrements d'appels et de vidéos créés dans le cadre de nos activités commerciales</p>   | <p>Prestataires, autorités judiciaires, parties à un litige</p>                          |
| <p><b>Données d'éducation</b>, conformément à la loi fédérale américaine sur les droits éducatifs familiaux et la protection des données personnelles, tels que les notes des élèves, moyennes, relevés scolaires et dossiers disciplinaires.</p>   | <p>Prestataires, autorités judiciaires, parties à un litige</p>                          |
| <p><b>Données sur l'emploi.</b> Informations professionnelles ou liées à l'emploi, telles que les antécédents professionnels et employeur précédent.</p>  | <p>Prestataires, autorités judiciaires, parties à un litige</p>                          |
| <p><b>Informations personnelles sensibles.</b></p> <p>Informations personnelles qui révèlent le numéro de sécurité sociale, le permis de conduire, la carte d'identité, ou le passeport d'un individu; les identifiants de compte, le compte en banque, la carte de débit ou le numéro de carte de crédit associée avec tout code de sécurité ou d'accès, mot</p> | <p>Prestataires, autorités judiciaires, parties à un litige</p>                          |

| <b>Catégories d'informations personnelles</b>   | <b>Catégories de tiers destinataires des données à des fins commerciales ou opérationnelles</b> |
|---|---|
| <p>de passe ou informations d'identification permettant l'accès à un compte; géolocalisation précise; l'origine raciale ou ethnique, les croyances religieuses ou philosophiques, la nationalité, le statut d'immigrant ou l'appartenance syndicale; le contenu d'un courrier, y compris électronique et des messages texte, sauf si Reyes est le destinataire prévu de la communication; les données génétiques;</p> <p>Les informations personnelles recueillies et analysées concernant la santé d'une personne.</p> |   |

Nous pouvons également transférer vos informations personnelles à un tiers dans le cadre d'une réorganisation, d'une opération de financement, d'une fusion, d'un joint-venture, d'un partenariat, d'une cession, d'un transfert ou de toute autre cession de tout ou partie de notre activité, de nos actifs ou de nos actions (y compris dans le cadre d'une faillite ou d'une procédure similaire).

En vertu des lois de la Californie, de la Virginie, du Colorado, de l'Utah et du Connecticut, si une entreprise partage des informations personnelles à des fins d'analyse ou de publicité ciblée ou personnalisée, elle doit permettre aux résidents de la Californie, de la Virginie, du Colorado, de l'Utah et du Connecticut de s'y opposer conformément à la loi applicable. Cependant, nous ne partageons ni ne traitons les informations personnelles à des fins de publicité ciblée ou personnalisée, telles que définie par la loi applicable. Nous n'avons pas participé à de telles activités au cours des 12 mois précédant la date de la dernière mise à jour de la présente politique de confidentialité.

Nous ne vendons, ni n'utilisons délibérément à des fins de publicité ciblée ou personnalisée, les informations personnelles de mineurs de moins de 16 ans.

En vertu de la CCPA, si une entreprise utilise ou transfère des informations personnelles sensibles pour certaines finalités, elle doit permettre aux résidents de Californie de refuser ces utilisations ou transferts. Cependant, nous n'utilisons ni ne transférons d'informations personnelles sensibles au-delà de ces fins, et nous n'avons pas utilisé ou transféré des informations personnelles sensibles au-delà de ces finalités au cours des 12 derniers mois.

Vous pouvez refuser que nous traitons vos informations personnelles sensibles en choisissant de ne pas nous les fournir.



## **Finalités de la collecte, de l'utilisation et du transfert des informations personnelles**

Nous pouvons recueillir, utiliser et transférer des informations personnelles pour exploiter, gérer et maintenir notre activité, pour fournir nos produits et services, et pour atteindre nos buts et objectifs commerciaux, y compris pour : développer, améliorer, réparer et maintenir nos produits et services existants et futurs; conclure, suivre et exécuter des accords avec des clients et des fournisseurs; personnaliser, annoncer et commercialiser nos produits et services; fournir un service d'assistance à la clientèle et répondre aux demandes d'information; gérer les relations avec les clients et les fournisseurs; effectuer des recherches, des analyses, portant notamment sur les données; exploiter, maintenir et améliorer notre site Web et d'autres services ou applications en ligne; exploiter et entretenir nos installations et nos infrastructures; prendre des mesures d'assurance qualité et de sécurité; effectuer le contrôle et la surveillance des risques et de la sécurité; détecter et prévenir les fraudes; effectuer des vérifications d'identité; réaliser la comptabilité, des audits, et d'autres tâches internes, telles que des enquêtes internes; faciliter et mettre en œuvre toute réorganisation, opération de financement, fusion, vente, joint-venture, partenariat, cession, transfert ou autre cession de tout ou partie de notre activité, de nos actifs ou de nos actions (y compris dans le cadre d'une faillite ou d'une procédure similaire); se conformer à la loi, aux procédures judiciaires et à nos politiques internes; tenir des registres; et exercer et défendre nos droits en justices.

Nous partageons des données personnels avec nos prestataires et sous-traitants afin qu'ils puissent les utiliser en notre nom pour nous fournir des services.

## **Utilisation d'informations personnelles sensibles**

Sous réserve de votre consentement et si la loi applicable l'exige, nous pouvons utiliser des informations personnelles sensibles pour fournir des services pour notre activité ou fournir des biens ou des services que vous avez demandés, des considérations de sécurité et intégrité, une utilisation temporaire telle que la diffusion de publicités non personnalisées, le paiement / service à la clientèle, la vérification des informations client et les activités liées au contrôle de la qualité et de la sécurité ou à l'amélioration des produits.

Nous n'utilisons pas de données personnelles sensibles au-delà de ces fins, ou pour déduire des caractéristiques sur les individus.

## **Durée de conservation**

Nous conservons chaque catégorie de données personnelles aussi longtemps que nécessaire ou permis pour les finalités pour lesquelles elles ont été collectées. Les critères utilisés pour déterminer nos périodes de conservation comprennent :

- La durée pendant laquelle nous entretenons une relation continue avec vous, et vous fournissons des services (par exemple, aussi longtemps que vous avez une relation avec nous ou continuez à utiliser notre services) et la durée ultérieure pendant

laquelle nous pouvons avoir un besoin légitime de faire référence à vos données personnelles pour résoudre les problèmes qui peuvent survenir;

- S'il existe une obligation légale à laquelle nous sommes soumis (par exemple, certaines lois nous obligent à conserver des dossiers de vos transactions pendant un certain temps avant que nous puissions les supprimer); ou
- Si la conservation est souhaitable en vue de notre situation juridique (par exemple en ce qui concerne les délais de prescription, les litiges ou les enquêtes réglementaires applicables).

## Sources de renseignements personnels

- Nous recueillons ces renseignements personnels auprès de vous, de votre employeur ou de l'organisation que vous représentez, possédez, et des entreprises pour lesquelles nous distribuons des produits, nos filiales, prestataires, fournisseurs d'analyse de données, courtiers en données, agences de référencement de crédit, agences gouvernementales et bases de données ou sources d'information accessibles au public (par exemple, bases de données antifraude, listes de sanctions, décisions de justice et autres bases de données), partenaires marketing, réseaux sociaux, y compris dans le cadre de promotions que nous opérons et en utilisant des dispositifs de suivi de site Web ou en recueillant des informations par le biais de votre utilisation de nos sites Web, services et solutions.

## Données anonymisées

Lorsque nous conservons ou utilisons des données qui ne permettent plus l'identification, nous continuerons de conserver et d'utiliser ces données uniquement de manière anonymisée et ne tenterons pas de les réidentifier.

## Droits individuels et demandes

Si vous résidez en Californie, au Colorado, en Virginie, au Utah ou au Connecticut, vous pourriez avoir :

1. Le droit de savoir si nous traitons vos informations personnelles et le droit d'accéder à ces informations personnelles.
  - a. Si vous résidez en Californie, vous pouvez nous demander de vous fournir les informations suivantes couvrant les 12 mois précédant votre demande :
    - i. Les catégories d'informations personnelles que nous avons collectées à votre sujet et les types de sources auprès desquels nous avons recueilli ces informations personnelles ;
    - ii. L'objectif professionnel ou commercial de la collecte ou du partage (le cas échéant) des informations personnelles vous concernant ;

iii. Les catégories d'informations personnelles vous concernant que nous avons partagées et les catégories de tiers auxquels nous avons partagé ces informations personnelles.

2. Le droit de corriger les inexactitudes dans vos informations personnelles ;

3. Le droit de faire supprimer vos informations personnelles (ou simplement les informations personnelles que vous nous avez fournies directement) ;

4. Le droit de recevoir une copie de vos informations personnelles (ou simplement des données que vous nous avez fournies directement), dont certaines caractéristiques, et le cas échéant, le droit d'obtenir une copie de ces informations personnelles dans un format structuré et facilement utilisable ;

5. Si vous résidez dans l'Utah, vous pouvez également avoir le droit de refuser le traitement de vos informations personnelles sensibles, telles que définies par la loi de l'Utah, que nous avons collectées auprès de vous, sous réserve de certaines exceptions.

6. Si vous êtes un « consommateur » du Nevada tel que le terme est défini dans la loi révisée du Nevada chapitre 603A (« Nevada Privacy Law ») :

Reyes a établi [privacy@reyesholdings.com](mailto:privacy@reyesholdings.com) comme adresse de contact pour la soumission des demandes vérifiées de ne pas « vendre » les informations couvertes par la loi sur la protection de la vie privée du Nevada. Reyes ne « vend » pas et ne prévoit pas de « vendre » les informations concernées des consommateurs du Nevada tels que définis dans la loi sur la protection de la vie privée du Nevada. Si jamais Reyes commence à « vendre » vos informations couvertes par ladite loi, vous pouvez soumettre une demande vérifiée de ne pas vendre à [privacy@reyesholdings.com](mailto:privacy@reyesholdings.com).

Vous avez le droit d'être à l'abri d'un traitement discriminatoire illégal pour avoir exercé vos droits en vertu des lois de la Californie, de la Virginie, du Colorado, de l'Utah ou du Connecticut.

Pour faire une demande d'information, d'accès, de correction, de suppression, d'opposition ou de réception d'une copie de vos informations personnelles, veuillez nous contacter au [privacy@reyesholdings.com](mailto:privacy@reyesholdings.com) ou au 888-295-6392. Nous vérifierons et répondrons à votre demande conformément à la loi applicable, en tenant compte du type et de la sensibilité des informations personnelles faisant l'objet de la demande. Dans certains cas, nous pouvons refuser d'honorer votre demande lorsque la loi ou votre droit ne s'applique pas ou lorsqu'une exception s'applique. Nous pouvons avoir besoin de vous demander des informations personnelles supplémentaires, telles qu'une copie d'une facture de services publics, afin de vérifier votre identité et de vous protéger contre les demandes frauduleuses. Si vous faites une demande de suppression, nous pouvons vous demander de confirmer votre demande avant de supprimer vos informations personnelles.

## **Processus d'appel**

Si vous résidez dans le Colorado, en Virginie ou au Connecticut et si nous refusons de donner suite à votre demande, vous pouvez faire appel de ce refus dans un délai raisonnable après avoir reçu l'avis de notre décision. Vous pouvez faire appel en nous contactant par [privacy@reyesholdings.com](mailto:privacy@reyesholdings.com) ou au 888-295-6392.

## **Agents autorisés**

Si vous souhaitez faire une demande en tant qu'agent autorisé d'un consommateur conformément à la loi applicable, vous pouvez utiliser les procédés indiqués ci-dessus. En vertu de la loi, les agents autorisés ne pourront pas exercer tous ces droits dans tous les états. Dans le cadre de notre processus de vérification, nous pouvons vous demander de fournir, le cas échéant, une preuve concernant votre statut d'agent autorisé. Si vous faites une demande au nom d'un résident de Californie, cela peut inclure :

1. Une procuration du résident californien conformément aux articles 4121-4130 du Code des successions de Californie ;

2. Si vous n'avez pas fourni le #1 :

a. Nous pouvons exiger qu'un agent autorisé fournisse la preuve que le résident a fourni une autorisation signée vous permettant de faire une demande en son nom. « Signé » signifie que l'autorisation a été signée physiquement ou fournie électroniquement conformément à la Loi uniforme sur les transactions électroniques, Code civil 1633.7 et suivants.

b. Nous pouvons exiger du résident qu'il :

i. Confirme son identité auprès de nous directement

ii. Confirme directement avec nous que le résident vous a donné la permission de soumettre la demande.

## **Vos droits à la vie privée en Californie**

La loi californienne « Shine the Light », section 1798.83 du Code civil, exige que certaines entreprises répondent aux demandes des clients californiens qui demandent des informations sur les activités de partage d'informations personnelles à des tiers, qui réalisent à partir desdites informations de la prospection commerciale. Ces entreprises peuvent avoir mis en place une politique prohibant le partage d'informations personnelles des clients à des tiers à des fins de prospection, si le client s'y est opposé. Si vous souhaitez refuser que nous partagions vos informations avec des tiers à des fins de prospection commerciale, contactez-nous à [privacy@reyesholdings.com](mailto:privacy@reyesholdings.com) (veuillez inclure votre nom, votre adresse postale et votre adresse e-mail).

## **Contactez-nous**

Si vous avez des questions concernant cette politique de confidentialité, veuillez nous contacter à l'adresse suivante : [privacy@reyesholdings.com](mailto:privacy@reyesholdings.com).

## France

Notre [politique générale de confidentialité principale](#) ainsi que les informations figurant sur cette page constituent notre politique de confidentialité aux fins de notre conformité aux lois sur la protection des données en France.

Cette page présente les informations supplémentaires, en plus des informations figurant dans notre politique générale de confidentialité principale, que nous sommes tenus de vous fournir pour nous conformer aux lois locales sur la protection des données en France. Elle indique également comment nos pratiques en matière de protection des données diffèrent en France par rapport aux pratiques décrites dans notre principale politique générale de confidentialité.

Le nom et l'adresse de notre entreprise française peuvent être trouvés [ici](#).

Vous pouvez contacter nos équipes françaises en utilisant les coordonnées suivantes :

Martin Brower France, SAS

12 rue du Bois Chaland, Lisses

91029 Evry Cédex

+33 1 69 11 26 26

[rgpd@martinbrower.com](mailto:rgpd@martinbrower.com)

### Différences/Informations Supplémentaires

- Vous pouvez avoir le droit de définir des directives relatives à la gestion de vos données après votre décès (ou des directives post mortem). Ces directives peuvent nous être remises directement ou à un tiers confidentiel que vous avez désigné.

## Irlande

Notre [principale politique générale de confidentialité](#) ainsi que les informations figurant sur cette page constituent notre politique de confidentialité aux fins de notre conformité aux lois sur la protection des données en Irlande.

Cette page présente les informations supplémentaires, en plus des informations figurant dans notre principale politique générale de confidentialité, que nous sommes tenus de vous fournir pour nous conformer aux lois locales sur la protection des données en Irlande. Il indique également comment nos pratiques en matière de protection des données diffèrent en Irlande par rapport aux pratiques décrites dans notre principale politique générale de confidentialité.

Le nom et l'adresse de notre entreprise irlandaise peuvent être trouvés [ici](#).

### Différences/Informations Supplémentaires

- Aucune.

## Nouvelle-Zélande

Notre [principale politique générale de confidentialité](#) ainsi que les informations figurant sur cette page constituent notre politique de confidentialité aux fins de notre conformité avec les lois sur la protection des données en Nouvelle-Zélande.

Cette page présente des informations supplémentaires, en plus des informations figurant dans notre principale politique générale de confidentialité, que nous sommes obligés de vous fournir pour nous conformer aux lois locales sur la protection des données en Nouvelle-Zélande. Il indique également comment nos pratiques en matière de protection des données diffèrent en Nouvelle-Zélande par rapport aux pratiques décrites dans notre principale politique générale de confidentialité.

Le nom et l'adresse de notre filiale néo-zélandaise peuvent être trouvés [ici](#).

## Différences/Informations Supplémentaires

- Lorsque, comme décrit dans la clause 2.3 de l'politique générale de confidentialité principale, nous partageons vos données personnelles avec un tiers situé à l'étranger, veuillez noter que le destinataire peut ne pas être soumis aux Principes de protection des renseignements personnels.
- En vertu des lois de la Nouvelle-Zélande sur la protection des données, vos droits décrits dans la clause 4.1 de la politique générale de confidentialité principale sont limités à un droit d'accès aux données personnelles que nous détenons à votre sujet et à un droit de correction des inexactitudes.

## Panama

Notre [principale politique générale de confidentialité](#) ainsi que les informations figurant sur cette page constituent notre politique de confidentialité aux fins de notre conformité avec les lois sur la protection des données au Panama.

Cette page présente les informations supplémentaires, en plus des informations figurant dans notre principale politique générale de confidentialité, que nous sommes tenus de vous fournir pour nous conformer aux lois locales sur la protection des données au Panama. Il indique également en quoi nos pratiques en matière de protection des données diffèrent au Panama de celles décrites dans notre principale politique générale de confidentialité.

Le nom et l'adresse de notre entreprise Panaméenne sont détaillés ci-dessous :

Martin-Brower y Compania

Contact :

Itzel de Ayu Prado

Edif. Galores Cold Storage

Calle Jose M. Torrijos Mañanitas

Panama, Rép. du Panama |

Téléphone : (507) 202 5105

Email : [iayuprado@martin-brower.com](mailto:iayuprado@martin-brower.com)

## Différences/Informations Supplémentaires

- Les seules bases juridiques sur lesquelles nous nous appuyons pour traiter vos données personnelles aux fins des lois locales sur la protection des données au Panama sont les suivantes : le consentement ; pour se conformer à une obligation légale ; ou pour remplir notre relation contractuelle.

La loi n° 81 sur la protection des données personnelles est entrée en vigueur le 29 mars 2021, suite à sa promulgation en 2019. En outre, la loi prévoit, entre autres, ce qui suit :

- les procédures de consentement pour le traitement des données personnelles ;
- les obligations relatives au traitement transfrontalier des données à caractère personnel provenant du Panama ; et
- un Conseil de la protection des données personnelles doté d'un pouvoir et de fonctions de conseil.



## Royaume-Uni

Notre [principale politique générale de confidentialité](#) ainsi que les informations figurant sur cette page constituent notre politique de confidentialité aux fins de notre conformité aux lois sur la protection des données en vigueur au Royaume-Uni.

Cette page présente les informations supplémentaires, en plus des informations figurant dans notre principale politique générale de confidentialité, que nous sommes tenus de vous fournir pour nous conformer aux lois locales sur la protection des données au Royaume-Uni. Il indique également comment nos pratiques en matière de protection des données diffèrent au Royaume-Uni par rapport aux pratiques décrites dans notre principale politique générale de confidentialité.

Le nom et l'adresse de notre entreprise au Royaume-Uni peuvent être trouvés [ici](#).

### Différences/Informations Supplémentaires

- Aucune.